

2022年1月4日

お客様各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ

拝啓 平素は弊社が提供する各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、一部のお客様に対して、強制解約通知書を誤って発送していることが発覚致しました。対象のお客様にはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

今回の通知書によりサービスの強制解約、および、電気、ガスの供給が停止することはございませんので、大変お手数ではございますが、通知書は破棄していただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1：今回対象のお客様

おトクでんきからエコログへ移管された一部のお客様

2：発生事象

強制解約通知書の誤発送

今回の通知書により強制解約になることはなく、電気、ガスともに供給が停止することはありません。

ご不明点に関しましては、弊社カスタマセンターあて、もしくはお問い合わせフォームよりお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

以上