

2021年10月26日

お客様各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ

拝啓 平素は弊社が提供する各種サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、一部のお客様に対して、下記のとおりご請求書を誤って発送していることが発覚致しました。また、弊社ガスサービスご利用のお客様に電気ご利用量と記載されたものが発送していることが発覚致しました。対象のお客様にはご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

現在、弊社カスタマセンター宛のお電話が大変込み合っており、繋がりにくい状況が発生しております。

お問い合わせに関しましては、別途お問い合わせフォームもご用意しておりますので、お電話が繋がらない場合は、そちらからのお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1：今回対象のお客様

「ガスでんお得プラン」「ガス店舗サポートプラン」「ガスオフィスサポートプラン」の口座振替でお支払い方法をご登録いただいておりますお客様

2：発生事象

口座での引落ではなく、ご請求書の送付。

また、ガスサービスご利用のお客様に電気ご利用量と記載された請求書の送付。

3：今回の要因

弊社内でのシステム連携のミスにより、ご請求手法に関して誤った登録がされておりました。

次月より、本来ご登録いただいております口座振替でのお支払い方法にてご請求をさせていただきます。今月に関しては御請求書でのお支払いをお願い申し上げます。口座でのお支払いご希望・ガスでの明細再送付ご希望のお客様に関してはお問合せフォームよりお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

今後は、このようなことが起こらない様、連携体制の整備を徹底して参る所存でございますので、本件につきましては何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。また、ご不明点ございましたら下記のお問合せ先にご連絡頂ければと存じます。

末筆となりますが、お客様に対し真にご満足して頂けるサービスの提供を目指し、日々研鑽して参る所存で御座いますので、今後ともご愛顧賜りますよう何卒宜しくようお願い申し上げます。

【問い合わせフォーム URL】

株式会社エコログ

<https://eco-log.co.jp/contact/>

以上