



# マイページご利用方法

## STEP1：マイページにアクセスする

<https://ecolog.esp-smart.jp/customer/>にアクセスしてください。  
下記QRコードの読み取りでもアクセス可能です。



## STEP2：ログインする

お手元に「**契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）**」をご用意ください。

※ご契約時にお伺いした「書面送付先情報」にお届けしております

※紛失されてしまった場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください

マイ グ ペ ー ジ	URL	<a href="https://ecolog.esp-smart.jp/customer/">https://ecolog.esp-smart.jp/customer/</a>
	ユーザID	2000033472000
	パスワード	XXXXXXXXXX

The login screen features the ecolog logo at the top. Below it are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). An orange arrow from the table above points to the 'ログインID' field, and another points to the 'パスワード' field. A large teal 'ログイン' (Login) button is at the bottom. A hand icon with the text 'CLICK!!' points to the button. Below the button, there is a link: 'ID・パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your ID or password). At the bottom, there are logos for partner companies: 店舗応援でんき (Store Support Denki), 店舗応援ガス (Store Support Gas), ハッピーエネでんき (Happy Energy Denki), ハッピーエネガス (Happy Energy Gas), and Fuleco.

「**契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）**」の  
ユーザーID, パスワードをログイン画面に入力し  
「ログイン」をクリックしてください。

## ID・パスワードを忘れてしまった場合

メールでの再通知が可能です。

メール件名：【エコログ】マイページログインID/パスワードの再通知

ログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。  
ご契約時にご登録いただいた「メールアドレス」と、

「**契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）**」に記載のある

「ご契約者さま電話番号」「ご契約者さまフリガナ」をご入力ください。

※「契約締結通知（ご使用契約締結のお知らせ）」を紛失された場合は、カスタマーセンターへご連絡ください

※メールアドレスをご登録されていないお客様は、カスタマーセンターへご連絡いただき、新規登録をお願いいたします



ecolog

ログインID

パスワード

ログイン >

ID・パスワードを忘れた方はこちら

店舗応援でんき 店舗応援ガス ハッピーエネでんき ハッピーエネガス Fuleco

ご契約者さま	お客様番号	2000000199000
	フリガナ	システム テスト
	お名前	システム テスト
	ご住所	東京都新宿区西新宿2-8-1
	電話番号	090-1234-5678



ecolog

ご登録されているご契約者様のメールアドレスにID/  
パスワードを送付します。  
下記の項目を入力して、【送信する】ボタンをクリック  
してください。

メールアドレス

電話番号  -  -

お名前（フリガナ）

※法人の場合は法人名、個人の場合は氏名を入力してください。

送信する >

エコログカスタマサポートへお問い合わせください

☎0570-056-383

※受付時間：10:00~18:00(日祝除く)

CLICK!!





## ご契約拠点 ご契約拠点の情報をご確認いただけます

No.	供給地点特定番号(住所)	ご使用者さま			
1	供給地点番号① 使用場所住所①	名義名①	<a href="#">電力使用量 &gt;</a>	<a href="#">契約プラン &gt;</a>	<a href="#">請求情報 &gt;</a>
2	供給地点番号② 使用場所住所②	名義名②	<a href="#">電力使用量 &gt;</a>	<a href="#">契約プラン &gt;</a>	<a href="#">請求情報 &gt;</a>



## 電力使用量 拠点ごとの使用量をご確認いただけます

供給地点

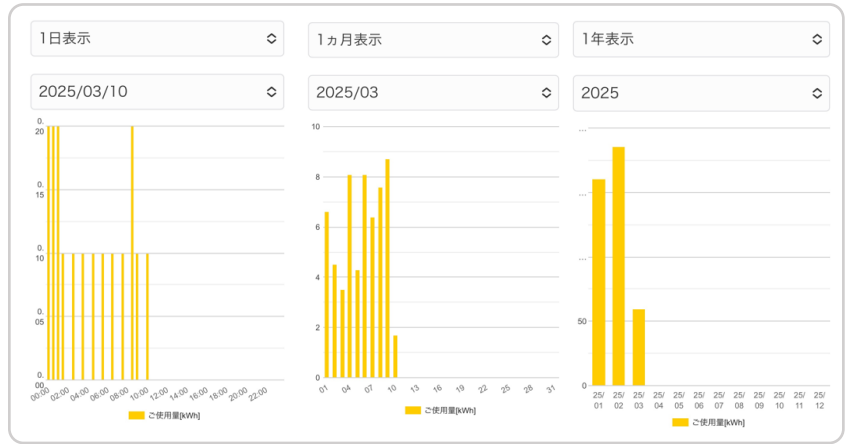
使用場所住所



-- 表示形式 --



確認したい拠点・表示形式を切替！



## ご契約プラン 拠点ごとのご契約内容をご確認いただけます

供給地点

東京都豊島区西池袋1



確認したい拠点を切替！

### 基本情報

電気をお使いの場所 東京都豊島区西池袋1

ご使用者さまのお名前 エコログタロウ

供給地点特定番号 00000000000000000000

### ご契約内容

ご契約プラン名 エコログDenkiスタンダードプラン(東京20A)

## ⌘ 拠点別ご請求情報

ご契約拠点の情報をご確認いただけます

毎月20日更新

供給地点

東京都豊島区西池袋1



確認したい拠点を切替！

ご請求月	ご請求金額	お支払日
2025年 01月分	<b>4,693円</b>	振替予定日：2025/02/26 (休日・祝日の場合は翌営業日となります)
2024年 12月分	<b>4,659円</b>	2025/01/27

内訳 >

内訳 >

### 📅 2025年 01月分

⌘ ご請求予定金額

**4,693円**

内消費税相当額 426円

ご使用量 122 kWh

ご使用期間 2024/12/15 ~ 2025/01/14

検針月日 2025/01/15  
(31日間)

### 📄 内訳

低圧

基本料金 543.40円

電力量1段料金 2,385.60円

電力量2段料金 52.96円

燃料費調整額 0.00円

再エネ発電促進賦課金 425.00円

調達調整費 868.64円

安定供給維持費 418.00円

料金の内訳や、次回検針日を確認できます

### 📄 ご契約内容

ご契約種別 **エコログDenkiスタンダードプラン(東京20A)**

ご契約容量 **20A**

### 燃料費調整のお知らせ (1kWhあたり)

当月分 0.00円

翌月分 0.00円

**翌月分は当月分に比べ 0円**

次回検針予定日 2025/02/18



## ご契約拠点

ご契約拠点の情報をご確認いただけます

No.	供給地点特定番号(住所)	ご使用者さま		
1	供給地点番号① 使用場所住所①	名義名①	<a href="#">契約プラン &gt;</a>	<a href="#">請求情報 &gt;</a>
2	供給地点番号② 使用場所住所②	名義名②	<a href="#">契約プラン &gt;</a>	<a href="#">請求情報 &gt;</a>



## ご契約プラン

拠点ごとのご契約内容をご確認いただけます

### 供給地点

東京都豊島区西池袋1



確認したい拠点を切替！

### 基本情報

ガスをお使いの場所 東京都豊島区西池袋1

ご使用者さまのお名前 エコログタロウ

供給地点特定番号 0000000000000000

### ご契約内容

ご契約プラン名 エコログGasスタンダードプラン

## ⌘ 拠点別ご請求情報

ご契約拠点の情報をご確認いただけます

毎月20日更新

供給地点

東京都豊島区西池袋1



確認したい拠点を切替！

ご請求月	ご請求金額	お支払日
2025年 01月分	4,693円	振替予定日：2025/02/26 (休日・祝日の場合は翌営業日となります)
2024年 12月分	4,659円	2025/01/27

内訳 >

内訳 >

### 📅 2025年 01月分

⌘ ご請求予定金額

15,466 円

内消費税相当額 1,406円

ご使用量 (単位:高圧電力kWh・ガスm<sup>3</sup>) 96

ご使用期間 2024/12/24 ~ 2025/01/27

検針月日 2025/01/27

前回指示数 1,955

今回指示数 2,051

### 📄 内訳

ガス基本料金 1,108.80 円

従量料金 (ガス) 15,297.60 円

追加割引 -939.52 円

料金の内訳やご使用量、次回検針日を確認できます

### 📄 ご契約内容

ご契約種別 エコログGasW割プラン

次回検針予定日

2025/02/27

## ご請求情報 でんき・ガス合計のご請求情報をご確認いただけます **毎月20日ごろ更新**

ご請求月	ご請求金額	
2025年 01月分	<b>38,516円</b>	<a href="#">内訳 &gt;</a>
2024年 12月分	<b>26,488円</b>	<a href="#">内訳 &gt;</a>

ご請求情報内訳
印刷する

ご請求情報の内訳をご確認できます。

---

振替予定日: 2025/02/26 (休日・祝日の場合は翌営業日となります)

¥ ご請求金額

① 38,516円

② [内訳](#)

請求書番号 ご使用期間 ご契約種別	お名前 供給地点特定番号	ご契約容量 ご使用量	金額 (内消費税相当額)
0000000000 2024/12/15 ~ 2025/01/14 エコログDenkiスタンダードプラン(東京20A)	エコログ タロウ 様 000000000000000000000000	- 122kWh	<b>4,693円</b> (426円)
0000000000 2024/12/18 ~ 2025/01/17 エコログDenkiW割プラン10%(東京40A)	エコログ タロウ 様 000000000000000000000000	- 483kWh	<b>18,357円</b> (1,668円)

### ① ガス・でんきの合計請求金額

複数拠点ご契約の場合、すべての拠点の合計金額が掲載されます

### ② 拠点ごとの請求情報

さらに詳しい内訳についてはそれぞれ「拠点別ご請求情報」よりご確認ください

## お支払い方法    お支払い方法の確認と変更を行えます

お客さまのお支払い方法は、下記の通りです。

お支払い方法    口座振替

口座情報を変更する >

クレジットカードにする >

ご希望の変更内容を選択すると  
ご登録のアドレス宛に変更用URLが送付されます



ご登録のメールアドレス宛にご変更方法を送付させていただきます。  
3日以内に届かない場合はお手数おかけしますがカスタマセンターまでご連絡をお願いします。

## パスワード変更    マイページログイン時のパスワードを変更できます

パスワードの変更を行います。下記の項目を入力して、「変更する」ボタンを押してください。  
パスワード変更後は、自動的にログアウトしますので新しいパスワードでログインし直して下さい。

現在のパスワード

新しいパスワード

※半角英数字。6文字以上15文字以下 パスワードを正しく入力してください。

新しいパスワードの確認

変更する >

「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力後、  
【変更する】をクリックしてください。

※ 「新しいパスワード」は  
半角英数字、6文字以上15文字以下で設定してください

※ ログインIDの変更はできません



これを見たい！知りたい！

## ログインしたい

- ・ ログイン方法 P. 1
- ・ ログインID・パスワードが分からない P. 2

## でんき

- ・ ご契約中の拠点情報（使用場所住所・ご契約プラン） P. 3
- ・ 電力使用量 P. 3
- ・ 料金内訳 P. 4

## 高圧電力・ガス

- ・ ご契約中の拠点情報（使用場所住所・ご契約プラン） P. 5
- ・ 料金内訳 P. 6
- ・ 電力使用量 P. 6

## 今月の請求情報

- ・ 請求情報の確認 P. 7

## その他

- ・ 支払方法変更 P. 8
- ・ ログインパスワードの変更 P. 8

Q

20日になったけど「ご請求情報」が更新されない、  
更新されたけど金額がおかしい

A

「**拠点別**ご請求情報」は毎月20日AM5時ごろに更新されます。  
各拠点の合計が掲載される「ご請求情報」については  
システム処理上、20日以降の更新となる可能性がございます。  
「ご請求情報」が更新されていない場合は  
「**拠点別**ご請求情報」より各拠点の請求金額を合計してご確認ください。

Q

ログイン画面の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」で  
入力してもエラーが出てうまくできません

A

ご入力いただいた情報に誤りがある、またはメールアドレスが未登録の  
可能性がございます。  
カスタマーセンターへお問合せをお願いいたします。

エコログカスタマサポートへお問い合わせください

 **0570-056-383**

※受付時間：10:00~18:00(日祝除く)