

2023年7月14日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ

LPガス供給約款等の変更に関するお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件につきまして、当社は2023年8月1日付にて、お客さまにご利用いただいておりますLPガスサービスについて定めるLPガス供給約款等を改定し、その内容を変更させていただきます。当該約款等の改定に伴い、お客さまのご契約内容が変更となりますので、その内容を下記のとおりご案内申し上げます。

当社は今後とも、より一層お客さま満足度の向上に努めてまいりますので、当社サービスの引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■変更の対象となるお客さま

エコログプロパンをご利用のお客さま

■改定日

2023年8月1日

■変更の概要

以下に記載する諸事項を変更いたします。各事項の詳細は、「■変更の内容」にてご確認くださいようお願い申し上げます。

- ① 料金その他の支払方法に関する規定の変更
- ② 貸与契約終了時の供給設備の取り扱いに関する変更
- ③ その他の変更

■お問い合わせ先

エコログカスタマー

- ・メールフォームでのお問い合わせ <https://eco-log.co.jp/contact/>
- ・お電話でのお問い合わせ 0570-056-383 10:00~18:00（日祝除く）

■変更の内容

① 料金その他の支払方法に関する規定の変更

当社は 2023 年 8 月 1 日付にて、各サービスの料金その他の支払方法について以下の規定を追加し、お客さまのお支払いに適用いたします。

(1) コンビニ払込票によって支払われる場合の規定の追加

お客さまが料金をコンビニ払込票によって支払われる場合には、当社が指定した様式によりあらかじめ当社に申し出ていただきます。この場合、支払い期日は、支払義務発生日の翌月末日といたします。なお、事務手数料として、支払い 1 回あたり 550 円（税込）をお客さまにご負担いただきます。

(2) 指定の支払方法によるお支払いが確認できない場合の規定の変更

あらかじめ指定された方法によるお客さまのお支払いが確認できない場合、コンビニ払込票（または PayPay もしくは LINEPay のいずれかに）よりお支払いいただくことがあります。このコンビニ払込票による支払いの事務手数料を、支払い 1 回あたり 550 円（税込）に値上げします。

※詳細は、LP ガス供給約款〔2023 年 8 月 1 日改定版〕の 21（料金その他の支払方法）の内容をご確認ください。

② 貸与契約終了時の供給設備の取り扱いに関する変更

当社からお客さまに対して貸与する供給設備につきまして、当該貸与契約の終了時の供給設備の取り扱いに関しまして、2023 年 8 月 1 日以降、以下表のとおりに変更いたします。

	変更前	変更後
貸与期間の満了をもって貸与が終了した場合	お客さまが当該設備を無償で譲り受けるものと定めておりました。	お客さまは、お客さまの費用負担により供給設備を撤去し、当社に返却する義務を負うものと変更いたします。
貸与期間中に貸与が終了した場合	お客さまは、ガスプランごとに定める精算単価に貸与期間の残月数を乗じた金額の買取価格をもって、当該設備を買い取る義務を負うものと定めておりました。	なお、当社が供給設備の撤去作業を行う場合、当社の別段の定めが無い限り、お客さまには撤去作業 1 回あたり 16,500 円（税込）を当社が指定する方法及び期日にてお支払いいただきます。

※詳細は、設備貸与約款〔2023 年 8 月 1 日改定版〕の第 17 条（本契約終了後の措置）の内容をご確認ください。

③ その他の変更

前述の②までの事項の他、2023 年 8 月 1 日付にて以下の事項に関する改定を行います。詳細は、当社が 2023 年 8 月 1 日までに当社の WEB サイト等にて開示する LP ガス供給約款、エコログプロパン料金表及び設備貸与約款の内容をご確認ください。

(1) 供給設備および消費設備ならびにその他の設備について、破損等を回避するためのお客さまの注意義務、破損等が生じた場合のお客さまの報告義務および損害賠償義務に関する規定の追加

※改定後の LP ガス供給約款 13（工事に伴う費用の負担）をご参照ください。

(2) 遅延損害金（延滞利息）に関する規定の修正

・遅延損害金の年率に関する補足文言の追加

- ※改定後の LP ガス供給約款 22（遅延損害金）をご参照ください。
- ※改定後の設備貸与約款第 12 条（貸与の対価）をご参照ください。

(3) お客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加

- ・当社及び当社グループ会社によるお客さまの情報の取り扱いに関する規定の追加
- ※改定後の LP ガス供給約款 36（お客さまの情報の取り扱い）をご参照ください。
- ※改定後の設備貸与約款第 10 条（お客さまの同意事項）をご参照ください。

(4) ガスプラン種別の追加

- ・らくトクプロパンガス H プラン
- ・らくトクプロパンガス M プラン
- ・らくトクプロパンガス B プラン
- ※改定後のエコログプロパン料金表 3（ガスプラン種別等）をご参照ください。

(5) ガスプランに付帯するサービスに関する変更（2023 年 8 月 1 日以降）

- ・自動的な付帯からお客さまの選択による付帯へ変更
- ・サポートパックの付帯サービス料金の変更
- ・エコログプロパン B プランの付帯サービスとして、設備メンテナンスサービスを追加
- ※改定後のエコログプロパン料金表 3（ガスプラン種別等）をご参照ください。

(6) その他お客さまの供給契約の実質的な変更を伴わない修正（表記の修正等）

(7) その他、2023 年 8 月 1 日までに当社が必要と判断し、当社が適当と判断する方法によりお客さまに通知する事項

以上